

## ALGEMENE VOORWAARDEN

## Datarecovery Services Nederland B.V.

## Inhoudsopgave

1	Definities	1	8	Nietigheid	2
2	Toepasselijkheid	1	9	Toepasselijk Recht en Geschillenregeling	2
3	Sluiten van de Overeenkomst	1	10	Risico	2
4	Leveringstermijn	2	11	Datarecovery	3
5	Medewerking/Informatieplicht Opdrachtgever	2	12	Beëindiging	3
6	Geheimhouding/Concurrentiebeding	2	13	Prijzen en Betalingen	3
7	Aansprakelijkheid	2	14	Prijswijzigingen	3

  

1	<b>Definities:</b>		2.2	Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever zijn niet van toepassing. Toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever dan wel van derden ten behoeve van Opdrachtgever worden dan ook uitdrukkelijk van de hand gewezen door DSN, tenzij deze door DSN uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.
1.1	(Data)recovery/gerecoverd: Het overzetten van (al dan niet verloren gewaande) data naar voor Opdrachtgever leesbare digitale media.		2.3	De Algemene Voorwaarden DSN zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel Utrecht onder nummer 30160549. DSN is te allen tijde bevoegd wijzigingen dan wel aanvullingen in de Algemene Voorwaarden DSN aan te brengen. De gewijzigde Algemene Voorwaarden DSN zullen verder van toepassing zijn, tenzij tegen eventuele wijzigingen, binnen 30 (dertig) dagen na dagtekening van de wijziging, schriftelijk bezwaar wordt gemaakt.
1.2	<b>DSN:</b> Datarecovery Services Nederland B.V. dan wel een aan Datarecovery Services Nederland B.V. verbonden onderneming, handelsnaam of partner die de rechtsbetrekking met Opdrachtgever aangaat en de Algemene Voorwaarden DSN van toepassing heeft verklaard.		2.4	Indien met Opdrachtgever meerdere (rechts)personen of ondernemingen worden aangeduid, zullen deze hoofdelijk gehouden zijn tot nakoming van alle verplichtingen uit de met DSN gesloten Overeenkomst.
1.3	<b>Opdrachtgever:</b> Een ieder die verzoekt en opdracht geeft tot levering van Producten.		3	<b>Sluiten van de Overeenkomst</b>
1.4	<b>Overeenkomst:</b> Opdracht van Opdrachtgever aan DSN tot Datarecovery dan wel een andere schriftelijke Overeenkomst.		3.1	De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat de door partijen ondertekende offerte, opdrachtbevestiging, opdrachtformulier of contract door DSN retour is ontvangen. De Overeenkomst is gebaseerd op de ten tijde daarvan door Opdrachtgever aan DSN verstrekte informatie.
1.5	<b>Product(en):</b> Alle door DSN geleverde producten en diensten, de daaruit voortvloeiende voorzieningen en de daarmee samenhangende werkzaamheden die niet afkomstig zijn van derden.		3.2	Mondelinge toezeggingen, opdrachten dan wel andere uittalingen van welke aard dan ook van werknemers van DSN zijn uitsluitend rechtsgeldig en bindend indien schriftelijk bevestigd door een bevoegde vertegenwoordiger van DSN.
1.6	<b>Fixed Price:</b> Datarecovery zal geschieden op basis van de tarieven zoals vermeld op de actuele prijslijst. Opdrachtgever dient DSN een volledig, ingevuld en ondertekend opdrachtformulier te doen toekomen. Opdrachtgever zal vervolgens de gegevensdrager naar DSN sturen voor onderzoek en/of datarecovery, waarvoor de kosten in ieder geval aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht.		3.3	Partijen hebben het recht met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst middels een buitengerechtelijke verklaring de Overeenkomst te ontbinden indien de andere partij in staat van faillissement wordt verklaard of hem surseance van betaling wordt verleend of indien de andere partij wordt geliquideerd of feitelijk wordt beëindigd. DSN is gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien Opdrachtgever zijn verplichtingen onder de Overeenkomst niet nakomt.
1.7	<b>Toeslagen:</b> Extra vergoedingen die Opdrachtgever aan DSN verschuldigd is, waaronder maar niet beperkt tot de vergoeding voor een spoedbehandeling en het verwerken van een harddisk met een verbroken fabriekszegel.		3.4	DSN behoudt zich het recht voor om werkzaamheden dan wel verplichtingen onder de Overeenkomst op te schorten dan wel van Opdrachtgever een voorschot te verlangen indien Opdrachtgever niet de gehele Overeenkomst dan wel het opdrachtformulier aan DSN retourneert en/of indien DSN een redelijk vermoeden heeft dat Opdrachtgever haar verplichtingen onder de Overeenkomst niet kan en/of niet zal kunnen voldoen.
1.8	<b>No Cure, No Pay:</b> Indien DSN geheel niets van de overeengekomen data weet te recoveren zal DSN niets aan Opdrachtgever in rekening brengen, met uitzondering van Toeslagen, die altijd in rekening worden gebracht.		3.5	De Overeenkomst wordt aangegaan voor de duur van de Overeenkomst tenzij uit de inhoud, aard of strekking van de verleende Overeenkomst anders voortvloeit.
1.9	<b>Kantoortijden:</b> Normale Nederlandse werktijden (9.00-17.00) en dagen (maandag t/m vrijdag) uitgezonderd nationale feestdagen.			
2.	<b>Toepasselijkheid</b>			
2.1	Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten, opdrachtformulieren, offertes en alle leveringen van DSN, de daaruit voortvloeiende voorzieningen en de daarmee samenhangende werkzaamheden ongeacht of deze krachtens schriftelijke dan wel mondelinge overeenkomst geschieden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.			

#### 4 Leveringstermijn

- 4.1 Alle door DSN eventueel genoemde en voor haar geldende leveringstermijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de Overeenkomst aan DSN bekend zijn gemaakt en zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen.
- 4.2 Leveringstermijnen worden derhalve niet beschouwd als een fatale termijn waarbinnen geleverd dient te worden, maar als termijn waarbinnen DSN naar haar beste inspanningen zal streven hetgeen overeengekomen is te leveren. Indien de mogelijkheid bestaat dat enige termijn overschreden gaat worden, zullen DSN en Opdrachtgever zo spoedig mogelijk in overleg treden over een nieuwe termijn.

#### 5 Medewerking/Informatieplicht Opdrachtgever

- 5.1 Opdrachten worden door DSN uitgevoerd op basis van de door Opdrachtgever aan DSN kenbaar gemaakte informatie (zoals doch niet beperkt tot gegevens, inlichtingen, specificaties en/of wensen) en/of materialen. Opdrachtgever staat in van de juistheid van de informatie.
- 5.2 Opdrachtgever vrijwaart en houdt DSN schadeloos voor iedere vorm van claim, aanklacht of geding van een derde in verband met (de inhoud van) de data of de informatie afkomstig van Opdrachtgever.
- 5.3 Opdrachtgever zal DSN alle medewerking verlenen en steeds tijdig alle, voor een behoorlijke uitvoering van de Overeenkomst, nuttige en noodzakelijke informatie en/of materialen verschaffen.
- 5.4 Indien voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijke informatie en/of materialen niet, niet tijdig en/of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van DSN staan, of indien Opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft DSN in ieder geval het recht op gehele of gedeeltelijke ontbinding van de Overeenkomst, opschorting van de uitvoering van de Overeenkomst en heeft zij het recht om de daardoor ontstane kosten volgens haar gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.
- 5.5 Indien een Overeenkomst naar oordeel van DSN naar alle redelijkheid onduidelijk is over welke data moeten worden gerecoverd, wordt ervan uitgegaan dat Opdrachtgever opdracht heeft gegeven voor een volledige Datarecovery van alle data.

#### 6 Geheimhouding/Concurrentiebeding

- 6.1 DSN en Opdrachtgever verbinden zich over en weer tot geheimhouding van alle gegevens en informatie over elkaars organisatie, elkaars cliënten, de bestanden, de data en de Producten, waarvan partijen kennis nemen bij werkzaamheden ten behoeve van elkaar of ten behoeve van cliënten van Opdrachtgever. Gegevens en informatie mogen slechts gebruikt worden ter uitvoering van de tussen partijen gesloten Overeenkomst.
- 6.2 Opdrachtgever zal gedurende en tot 1 (één) jaar na het beëindigen of ontbinden van de Overeenkomst geen directe dan wel indirecte zakelijke, arbeids- of andere gelijksoortige relaties aangaan met enig medewerker van DSN, behoudens schriftelijke toestemming van DSN.
- 6.3 Bij overtreding van het bepaalde in artikel 6 is Opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling een direct opeisbare boete van Euro 50.000,- (vijftigduizend)

per overtreding verschuldigd, onverminderd het recht van DSN om vergoeding van de volledig geleden schade te eisen.

#### 7 Aansprakelijkheid

- 7.1 De totale aansprakelijkheid van DSN wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst zal beperkt blijven tot vergoeding van directe schade en dan tot maximaal het bedrag van de voor die Overeenkomst bedongen prijs met een maximum van Euro 25.000,- (exclusief BTW).
- 7.2 Indien de Overeenkomst tevens uit een duurovereenkomst bestaat, met een looptijd van meer dan 1 (één) jaar, wordt de bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (exclusief BTW) bedongen voor 1 (één) jaar.
- 7.3 Aansprakelijkheid van DSN voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, vernietiging of zoekraken van bestanden en/of gegevens, vertragingsschade, geleden verlies, schade veroorzaakt door het gebrekkelijk verschaffen van informatie en/of medewerking door Opdrachtgever, schade door bedrijfsstagnatie of vorderingen van derden op Opdrachtgever, is uitgesloten.
- 7.4 De aansprakelijkheid van DSN ontstaat slechts indien Opdrachtgever DSN binnen 60 (zestig) dagen na het ontstaan van de schade onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming en DSN ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van haar verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat DSN in staat is adequaat te reageren.

#### 8 Nietigheid

- 8.1 Indien één of meer bepalingen van de Overeenkomst nietig zijn, nietig zijn verklaard, vernietigbaar zijn dan wel hun rechtsgeldigheid op andere wijze hebben verloren, zullen de overige bepalingen van de Overeenkomst onverkort van kracht blijven.
- 8.2 Partijen zullen ten aanzien van bepalingen die nietig zijn, nietig zijn verklaard, vernietigbaar zijn dan wel hun rechtsgeldigheid op andere wijze hebben verloren in overleg met elkaar treden teneinde een vervangende regeling te treffen, in dier voege dat partijen er naar zullen streven dat de strekking van de Overeenkomst in zijn geheel in stand blijft.

#### 9 Toepasselijk Recht en Geschillenregeling

- 9.1 Op alle Overeenkomsten tussen Opdrachtgever en DSN is het Nederlandse recht van toepassing.
- 9.2 Geschillen tussen Opdrachtgever en DSN zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde Nederlandse rechter te Utrecht.

#### 10 Risico

- 10.1 Het verzenden van gegevensdragers en/of Producten is voor risico van Opdrachtgever.
- 10.2 Het Product is voor risico van Opdrachtgever vanaf het moment dat DSN het Product heeft afgeleverd, zelfs als het eigendom of gebruiksrecht nog niet overgedragen is. Derhalve blijft Opdrachtgever de (koop)prijs verschuldigd, ongeacht tenietgaan of achteruitgang van het Product door oorzaak die niet aan DSN kan worden toegerekend.

10.3 Hetzelfde geldt van het ogenblik af, waarop Opdrachtgever in verzuim is met het verrichten van een handeling waarmee Opdrachtgever aan de aflevering moet meewerken.

## 11 Datarecovery

11.1 Werkzaamheden kunnen worden uitgevoerd op basis van No Cure, No Pay en/of op basis van Fixed Price, zulks naar beoordeling van DSN. DSN bepaalt naar alle redelijkheid of de door DSN op basis van No Cure, No Pay verrichte werkzaamheden wel of niet door Opdrachtgever vergoed dienen te worden.

11.2 DSN streeft er naar de schriftelijk overeengekomen data naar haar beste kunnen te recoveren dan wel terug te roepen en aan Opdrachtgever te verstrekken op CD-ROM of, indien specifiek schriftelijk overeengekomen, op een andere gegevensdrager.

11.3 De door Opdrachtgever aan DSN voor de uitvoering van de Overeenkomst verstrekte gegevensdragers zullen niet door DSN aan Opdrachtgever worden geretourneerd, tenzij anders schriftelijk overeengekomen. Opdrachtgever draagt derhalve bij verzending kosteloos het eigendom van de gegevensdrager over aan DSN. DSN zal zorgvuldig met data omgaan en zal na schriftelijk verzoek hiertoe van Opdrachtgever alle data van de gegevensdrager verwijderen dan wel wissen en/of de gegevensdrager vernietigen.

11.4 Opdrachtgever vrijwaart DSN tegen alle aanspraken van derden wegens aansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product, systeem dan wel dienst door Opdrachtgever aan een derde geleverd en welk product, systeem dan wel dienst mede bestond uit hetgeen door DSN is geleverd.

11.5 Opdrachtgever erkent bekend te zijn met het feit dat het niet altijd mogelijk is alle dan wel delen van de overeengekomen data te recoveren en dat in een dergelijk geval (betalings)verplichtingen van Opdrachtgever onder de Overeenkomst van kracht blijven.

11.6 Alle werkzaamheden zullen in de regel ononderbroken en op Kantoortijden en onder normale arbeidsomstandigheden worden uitgevoerd.

## 12 Beëindiging

12.1 Beëindiging van een Overeenkomst dient schriftelijk te geschieden.

12.2 Bij tussentijdse beëindiging van een Overeenkomst heeft Opdrachtgever –indien van toepassing– geen recht meer op No Cure, No Pay en is Opdrachtgever aan DSN een vergoeding verschuldigd zoals nader bepaald in artikel 12.

12.3 Indien een Overeenkomst binnen 24 uur na ontvangst van de Overeenkomst door Opdrachtgever wordt beëindigd, dient Opdrachtgever de Toeslagen -indien van toepassing- te vergoeden, evenals de basiskosten voor het toegankelijk maken van en/of onder-/doorzoeken van de gegevensdrager waarop de te recoveren data zich bevindt. De te recoveren data behoeft in dergelijk geval niet door Opdrachtgever vergoed te worden en/of door DSN aan Opdrachtgever te worden geleverd.

12.4 Indien een Overeenkomst meer dan 24 uur na ontvangst van de Overeenkomst door Opdrachtgever wordt beëindigd, is Opdrachtgever gehouden het volledige bedrag van de Overeenkomst aan DSN te vergoeden.

## 13 Prijzen en Betalingen

13.1 Prijzen zijn opgenomen in de prijslijst. De prijzen die

gelden op het moment van totstandkoming van de Overeenkomst zijn van toepassing op de Overeenkomst, onder voorbehoud van prijswijzigingen conform artikel 14.

13.2 Opdrachtgevers buiten Nederland worden geacht vooraf te betalen op een door DSN nader te bepalen wijze, voordat de gerecoverde data wordt verzonden. Hiertoe wordt door DSN na de Datarecovery aan Opdrachtgever een factuur verstuurd. Nadat de betaling door DSN is ontvangen worden Producten door DSN aan Opdrachtgever verzonden.

13.3 Alle prijzen zijn exclusief BTW en exclusief eventuele andere heffingen die door de overheid worden opgelegd. DSN zal de door Opdrachtgever verschuldigde bedragen maandelijks deugdelijk gespecificeerd aan Opdrachtgever in rekening brengen. Opdrachtgever zal verschuldigde bedragen binnen 14 (veertien) dagen na factuurdatum betalen zonder tot enige aftrek, schuldvergelijking of verrekening gerechtigd te zijn dan rechtens toegelaten.

13.4 Reclameren dient binnen 8 (acht) dagen na factuurdatum te geschieden.

13.5 Wanneer Opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van enige verplichting is Opdrachtgever in gebreke zonder dat daartoe enige nadere sommatie of ingebrekestelling is vereist. Opdrachtgever is aan DSN verschuldigd de kosten, zowel in als buiten rechte, waaronder doch niet beperkt tot incassokosten en kosten berekend door externe deskundigen, met betrekking tot de invordering van al datgene wat Opdrachtgever aan DSN verschuldigd is. Buitengerechtigde incassokosten bedragen minimaal 15% van het verschuldigde bedrag met een minimum van Euro 500,- (vijfhonderd). In ieder geval zal over het door Opdrachtgever verschuldigde bedrag vanaf de datum waarop Opdrachtgever in gebreke is maandelijks een rente, met een percentage dat gelijk is aan 12% per jaar, en indien de wettelijke rente hoger is de wettelijke rente, in rekening worden gebracht.

13.6 DSN heeft het recht haar werkzaamheden en overige verplichtingen op te schorten, totdat algehele betaling heeft plaatsgevonden, onverminderd de gehoudenheid van Opdrachtgever om aan haar verplichtingen te voldoen.

13.7 Verschuldigde bedragen kunnen verhoogd worden met eventuele orderkosten, verzendkosten en kosten van derden.

## 14 Prijswijzigingen

14.1 De tussen DSN en Opdrachtgever overeengekomen prijzen zijn onder meer gebaseerd op de kosten van salarissen, sociale lasten, materialen etc., alsmede de wisselkoers tussen de Euro en overige gehanteerde valuta, zoals deze geldt op het moment van het sluiten van de Overeenkomst. DSN is gerechtigd ingeval van wijziging van een of meer kostenposten en wijziging van de wisselkoers, de prijzen aan deze wijziging(en) aan te passen.

14.2 Een prijswijziging treedt in werking 30 dagen na kennisgeving door DSN. Indien Opdrachtgever niet instemt met de prijswijziging is Opdrachtgever gerechtigd middels schriftelijke kennisgeving de Overeenkomst te ontbinden met ingang van de datum dat de prijswijziging van kracht zal zijn. Voornoemde kennisgeving dient voor inwerkingtreding van de prijswijziging door DSN ontvangen te zijn.